

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHILDERSGARANTIE B.V.

Gevestigd aan de Saturnus 1, 2685 LX Poeldijk, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97504297

Artikel 1. Definities 1

Artikel 2. Toepasselijkheid..... 2

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes 2

Artikel 4. Online Calculatietool..... 3

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst..... 3

Artikel 6. Materialen en keuring..... 3

Artikel 7. Uitvoeringstermijnen 4

Artikel 8. Inschakelen van derden 4

Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk 4

Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever 5

Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering..... 5

Artikel 12. Binnenschilderwerk 6

Artikel 13. Buitenschilderwerk 6

Artikel 14. Garantie 7

Artikel 15. Prijswijzigingen 7

Artikel 16. Facturatie en betaling..... 8

Artikel 17. Aansprakelijkheid..... 8

Artikel 18. Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst 9

Artikel 19. Schorsing en oplevering van het werk in onvoltooide staat 9

Artikel 20. Annulering..... 9

Artikel 21. Overmacht 10

Artikel 22. Vrijwaring..... 10

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen..... 10

Artikel 24. Wijziging en uitleg van de voorwaarden..... 10

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit:
- | | |
|-------------------------------|---|
| Consument: | de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtnemer, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. |
| Materialen: | alle zaken die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd of waarvan gebruik wordt gemaakt. |
| Online Calculatietool: | Online script dat door Opdrachtnemer op haar website ter beschikking wordt gesteld, waarmee een bezoeker van de website een berekening van de te verwachten opdrachtsom kan maken. |
| Opdrachtgever: | de natuurlijk of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW. |

Opdrachtnemer:	wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Overeenkomst:	de afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht en/of Materialen levert.
Partijen:	Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
Werkzaamheden:	alle Werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht.

2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Materialen en/of het uitvoeren van een gedeelte van de Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen Aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.

6. De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder:
 - a. verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan de Werkzaamheden dienen plaats te vinden;
 - b. aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra;
 - c. het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen;
 - d. Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag;
 - e. het verwijderen van obstakels in, aan en op het dak welke de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken;
 - f. kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van asbest;
 - g. het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen;
 - h. het omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer.
7. Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren Materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.
8. Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en Materialen, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
9. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
10. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Online Calculatietool

1. Opdrachtnemer stelt op haar website een Online Calculatietool ter beschikking.
2. Met de Online Calculatietool kan iedere websitebezoeker een berekening van de te verwachten opdrachtsom maken.
3. Het gebruik van de Online Calculatietool is geheel vrijblijvend en verplicht Opdrachtnemer niet tot het daadwerkelijk verrichten van de opgegeven werkzaamheden tegen de weergegeven prijs of tarieven.
4. De uitkomst van de Online Calculatietool is een inschatting en geldt bij benadering. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de uitkomst van de Online Calculatietool. Ook aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor een (onjuiste) uitkomst van de Online Calculatietool, bijvoorbeeld door fouten in de code of een verkeerde berekeningswijze.
5. Het is de gebruiker van de Online Calculatietool niet toegestaan om de uitkomst te delen met derden, waaronder andere aanbieders die soortgelijke diensten aanbieden als Opdrachtnemer.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer tot stand op het moment dat de Opdrachtgever zich (digitaal) akkoord heeft verklaard met de offerte van Opdrachtnemer. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 6. Materialen en keuring

1. Opdrachtnemer ziet er op toe dat alle door haar te verwerken Materialen van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen partijen overeengekomen eisen.
2. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door Opdrachtnemer te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Materialen met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven

Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

3. Op diens verzoek stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid de Materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht (eventueel aan de hand van een tussen Partijen overeengekomen monster) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
4. Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging voor de aangevoerde Materialen vanaf het moment waarop deze Materialen op de locatie van Opdrachtgever aankomen. Voor de Consument geldt deze verantwoordelijkheid niet.

Artikel 7. Uitvoeringstermijnen

1. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Indien Opdrachtnemer een termijn voor levering van Materialen of de uitvoering van de Werkzaamheden heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven lever- of uitvoeringstermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 8. Inschakelen van derden

1. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Indien er een noodzaak tot het uitvoeren van meerwerk wordt geconstateerd, zal Opdrachtnemer dit kenbaar maken aan de Opdrachtgever. Voorts zal Opdrachtnemer een offerte voor de Opdrachtgever opstellen voor het meerwerk, waar mogelijk ondersteund door foto's. Nadat de Opdrachtgever zich (digitaal) akkoord heeft verklaard met het meerwerk, zal Opdrachtnemer uitvoering hieraan geven. De Opdrachtnemer geeft de Opdrachtgever een termijn van 5 dagen om te beslissen over het meerwerk.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtnemeruitvoering, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van Materialen over een verharde weg, zodat de Materialen kunnen worden gelost in de directe nabijheid van de plaats waar de Materialen moeten worden verwerkt.
2. De Opdrachtgever dient de ruimte en werkplek waar de Werkzaamheden moeten worden verricht vrij te maken van obstakels, zodat Opdrachtnemer ongehinderd kan werken. Onder obstakels wordt in ieder geval verstaan: bomen, planten, kasten, (tuin)meubilair, rotzooi, afvalcontainers, etc. Mocht Opdrachtgever ondanks de aanwezigheid van dergelijke obstakels toch uitvoering geven aan de Werkzaamheden, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade aan deze obstakels.
3. Bij het schilderen van elementen waarbij het nodig is om gebruik te maken van het dak, kan er schade aan dakpannen ontstaan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan dakpannen. De Opdrachtgever dient in het bezit te zijn van reserve dakpannen. Mocht er tijdens de Werkzaamheden schade aan de dakpannen ontstaan, dan zal Opdrachtnemer de kapotte dakpannen kosteloos vervangen, mits Opdrachtgever tijdig en voor eigen rekening zorg draagt voor vervangende dakpannen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade als gevolg van kapotte dakpannen.
4. De Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om elektriciteit te gebruiken. De kosten voor het gebruik van elektriciteit komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer (en diens werknemers) en toegang te bieden tot het toilet. Indien de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer (en diens werknemers) geen toegang kan of wil bieden tot het toilet, dient de Opdrachtgever een toiletbox te huren. De kosten voor de huur komen voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde vergunningen en toestemmingen tijdig worden verkregen, zodat Opdrachtnemer op de overeengekomen datum kan starten met de Werkzaamheden. De kosten voor het aanvragen en verkrijgen van voormelde vergunningen en toestemmingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen die op grond van deze algemene voorwaarden of anderszins op de Opdrachtgever rusten, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen en alle redelijke schade en kosten die daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop de Werkzaamheden naar mening van Opdrachtnemer voltooid zullen zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt daartoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Ingeval de opneming niet op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om schriftelijk een nieuw verzoek aan Opdrachtnemer te richten om de Werkzaamheden binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval Opdrachtgever nalaat dit verzoek te doen, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de zesde werkdag na de uitnodiging van Opdrachtnemer zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Tijdens de opneming, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de opneming wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft Opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.

4. Ingeval Opdrachtnemer binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de derde werkdag na opneming.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
6. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
7. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd.
8. Indien is overeengekomen dat er garantie wordt verstrekt op de Werkzaamheden, ontvangt de Opdrachtgever van Opdrachtnemer een garantiecertificaat nadat de Werkzaamheden zijn goedgekeurd (eventueel na het verrichten van de nodige herstelwerkzaamheden).

Artikel 12. Binnenschilderwerk

1. De bepalingen van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer binnenschilderwerk verricht in opdracht van de Opdrachtgever.
2. De offerte ten aanzien van binnenschilderwerk is exclusief herstel van gebreken, zoals onthechting van bestaande verflagen, toepassing van ondeugdelijke kit, toepassing van ondeugdelijke reparaties, niet draagkrachtige ondergronden en ondergronden die niet sausklaar (dat wil zeggen: gereed om te schilderen) zijn. Indien dergelijke gebreken door Opdrachtnemer worden geconstateerd zal Opdrachtnemer in overleg een aanvullende prijsopgave en slechts na akkoord hierop van Opdrachtgever tot uitvoering van de extra werkzaamheden overgaan.
3. De te schilderen onderdelen dienen door de Opdrachtgever goed bereikbaar te worden gemaakt. De te schilderen ruimtes dienen zo veel als mogelijk leeg te zijn, zodat Opdrachtnemer tijdens het schilderen geen hinder ondervindt van meubels e.d. Wanneer Opdrachtnemer extra tijd moet besteden aan het leegmaken van te schilderen ruimtes dan zal dit in overleg met de Opdrachtgever worden uitgevoerd en als meerwerk gelden.
4. Mocht er meer verf nodig zijn door bijvoorbeeld extreem zuigende ondergronden of kleuren die niet in 2 lagen dekken, zal Opdrachtnemer dit aan de Opdrachtgever melden en zullen deze extra kosten als meerwerk gelden.

Artikel 13. Buitenschilderwerk

1. De bepalingen van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer buitenschilderwerk verricht in opdracht van de Opdrachtgever.
2. De offerte ten aanzien van buitenschilderwerk is exclusief herstel van bouwkundige gebreken (zoals vervangen van beglazingskit, openstaande verbindingen, houtrot, klemmende delen, windscheuren en verborgen gebreken). Indien dergelijke gebreken door Opdrachtnemer worden geconstateerd zal Opdrachtnemer in overleg een aanvullende prijsopgave en slechts na akkoord hierop van Opdrachtgever tot uitvoering van de extra werkzaamheden overgaan.
3. De offerte ten aanzien van buitenschilderwerk is exclusief de- en montage van screens, horren en andere aan de te schilderen ondergronden gemonteerde voorwerpen.
4. In de offerte zijn de kosten voor een rolsteiger inbegrepen, recht aan t/m de eerste verdieping. Indien Opdrachtnemer een andere rolsteiger nodig heeft (bijv. in verband met hoogte), als er een hoogwerker moet worden gebruikt of als er meerdere (rol)steigers moeten worden gebruikt, brengt Opdrachtnemer de extra kosten hiervan als meerwerk in rekening aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de benodigde vergunningen ten aanzien van het gebruik van de benodigde steigers.
5. Opdrachtnemer verleent geen garantie op:
 - a. gebreken die ontstaan vanuit de ondergrond, zoals roestend bevestigingsmateriaal, knoesten, harsuittreding, oude reparaties of scheurvorming door het werken van het hout;
 - b. schilderwerkzaamheden uitgevoerd aan vuren hout, gevingerlast hout, haarscheurtjes op verbindingen, geventileerde glaslatten, aluminium glaslatten/glasprofielen, steenachtige ondergronden, daklijsten en daklijsten met overstek;
 - c. grote houtrotreparaties. Dit heeft te maken met de werking van het hout op de epoxy. Hierdoor zal een dergelijke verbinding bij grotere reparaties altijd weer open barsten.

6. De te schilderen onderdelen dienen door de opdrachtgever goed bereikbaar gemaakt worden. Dit wil zeggen dat de Opdrachtgever ervoor zorgt draagt dat de werkplek vrij is van planten, tuinmeubilair of andere objecten die mogelijk in de weg kunnen staan bij het uitvoeren van de Werkzaamheden, alsmede eventueel raambekleding.
5. In verband met een kleurwijziging kan het zo zijn dat de verf niet in 2 lagen dekt, mocht er dan een 3e laag nodig zijn zal Opdrachtnemer dit aan de Opdrachtgever melden en zullen deze extra kosten als meerwerk gelden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen van zonnepanelen die mogelijk in de weg staan of liggen bij het verrichten van buitenschilderwerk (bijvoorbeeld rondom een dakkapel). De kosten hiervan komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Garantie

1. Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde werk.
2. Onverminderd de rechten die de wet aan Consumenten toekent, verleent Opdrachtnemer uitsluitend garantie op door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden in de in dit artikel genoemde gevallen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een garantie van 6 jaar op uitgevoerde schilderwerkzaamheden en de kwaliteit van de gebruikte producten.
4. Opdrachtnemer garandeert een juiste behandeling van de ondergrond en een vakkundige verwerking van de verfproducten conform de voorschriften van de fabrikant. Het uitgevoerde schilderwerk zal gedurende de garantieperiode geen gebreken vertonen. Onder gebreken wordt in het kader van de garantie verstaan: het dusdanig afbladderen, barsten, onthechten of verweren van de verf dat de beschermende werking van het systeem teniet wordt gedaan.
5. De garantie vangt aan op het moment dat de Werkzaamheden als opgeleverd en goedgekeurd worden beschouwd. Mochten gedurende de garantieperiode gebreken optreden dan zal Opdrachtnemer deze binnen een redelijke termijn met ter zake voorgeschreven en/of goedgekeurde producten herstellen en de hieraan verbonden kosten voor haar rekening nemen. In geval van herstel wordt de garantieperiode van dat herstelde element niet verlengd.
6. Opdrachtgever erkent dat bepaalde Materialen van Opdrachtnemer (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie verval, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet of niet tijdig is uitgevoerd.
7. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de Materialen of de verrichte Werkzaamheden aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, lekkages, breuken of scheurtjes.
8. Mocht Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verrichten of door derden laten verrichten, zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen.
9. Uitgesloten van garantie zijn gebreken veroorzaakt door mechanische beschadigingen, verlies van glans, normale verkleuring, haarscheurtjes, verborgen gebreken van de ondergrond of omringende constructies, vochtverzamelingen en/of lekkages, het aanvreten van kitzomen door gedierte, onvoldoende periodieke reiniging van het schilderwerk, wijzigingen in het gebruik van het object, brand, oorlog, molest, natuurrampen en andere overmachtssituaties en overige gebreken waarvan Opdrachtnemer kan aantonen dat deze geen verband houden met de uitgevoerde schilderwerkzaamheden. Afwijkende verfsystemen zoals watergedragen en ademende verfsystemen zijn uitgesloten van garantie.
10. De Opdrachtgever kan uitsluitend rechten aan de garantie ontleen indien Opdrachtgever aan al diens (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
11. Klachten dienen binnen bekwame tijd, doch niet later dan 14 dagen na ontdekking, schriftelijk (waaronder elektronisch) via e-mail of schrijvende post aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan ieder recht op garantie verval.

Artikel 15. Prijswijzigingen

1. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van inkooprijzen, de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer:
 - a. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen werk uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
3. Voor Opdrachtgevers die geen beroep toekomen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, geldt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts ingeval de prijswijziging een stijging van de totale aanneemsom van meer dan 10% tot gevolg heeft.

Artikel 16. Facturatie en betaling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst c.q. vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van Opdrachtgever te verlangen. Voorschotbetalingen worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Opdrachtnemer heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet voor de Overeenkomst met Consumenten.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer ter zake wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, opzichtschaade, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
3. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:
 - a. onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - b. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in Materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
5. Iedere aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervalt na verloop van 1 jaar na uitvoering van de Werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 18. Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze, door een omstandigheid welke niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, onuitvoerbaar is, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging of aanvulling van de Overeenkomst zodanig, dat daarmee zoveel als mogelijk uitvoering kan worden gegeven aan de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen.
2. Indien uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheid in zijn geheel niet (langer) mogelijk blijkt, heeft Opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van alle reeds door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane leveringen.
3. Ingeval het werk niet kan worden voltooid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van gederfde winst (positief contract belang).

Artikel 19. Schorsing en oplevering van het werk in onvoltooide staat

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voorts dient eventuele schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, aan Opdrachtnemer te worden vergoed. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer bovendien voor eventuele aanspraken van derden die uit de schorsing voortvloeien.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk waarop of waaraan de Werkzaamheden worden uitgevoerd, ontstaat, komt deze niet voor rekening van Opdrachtnemer, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk heeft gewezen op de aan de schorsing verbonden gevolgen.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Werkzaamheden wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de aangevoerde, nog niet verwerkte doch reeds door Opdrachtnemer betaalde Materialen.
4. Indien de schorsing van de Werkzaamheden langer dan 30 dagen duurt, is Opdrachtnemer bevoegd de Werkzaamheden in onvoltooide staat op te leveren en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden. In dat geval heeft Opdrachtnemer recht op de volledige aannemingssom, vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooing heeft moeten maken en verminderd met door de opzegging bespaarde kosten.
5. Opdrachtgever is tegenover eventueel bij de Overeenkomst betrokken derden aansprakelijk voor de gevolgen van de schorsing c.q. ontbinding op grond van dit artikel en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake.

Artikel 20. Annulering

Nadat de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden tot stand is gekomen, zal Opdrachtnemer de overeengekomen Werkzaamheden binnen de eerstvolgende 12 maanden inplannen en de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst kosteloos te annuleren nadat deze tot

stand is gekomen, tenzij Opdrachtnemer geen redelijke mogelijkheid heeft om de werkzaamheden binnen 12 maanden in te plannen. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, opzegt of anderszins beëindigt, is de Opdrachtgever een vergoeding van 20% van de overeengekomen opdrachtsom aan Opdrachtnemer verschuldigd.

Artikel 21. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Weersomstandigheden als storm, vorst, sneeuw, gladheid, overstromingen of extreme hitte, alsmede werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 22. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Materialen schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door Opdrachtnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hietegen verzet. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 24. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.